

Numéro d'article: 000200404

 [Imprimer](#)

Guide du système Dell Precision 3460 format compact

Résumé: Cet article fournit des informations sur la configuration et l'utilisation de votre ordinateur de bureau Dell Precision 3460 format compact. Découvrez comment exécuter un test de diagnostic du matériel, télécharger et installer des pilotes, etc. Consultez les ressources de dépannage pour résoudre les problèmes courants.

Contenu de l'article

Instructions



Liens rapides

- Prise en main de votre Dell Precision 3460 format compact
- Configuration, spécifications et manuel de maintenance du Dell Precision 3460 format compact
- Pilotes et téléchargements Dell
- Services de garantie et support
- Questions fréquentes

[Afficher tout](#) | [Masquer tout](#)

Spécifications et ports du Dell Precision 3460 format compact



Caractéristiques techniques

Tableau 1 : Caractéristiques techniques du Dell Precision 3460 format compact.

Description	Valeurs
-------------	---------

Description	Valeurs
Dimension	<ul style="list-style-type: none">Hauteur : 290 mm (11,42 po)Largeur : 92,6 mm (3,65 po)Profondeur : 292,80 mm (11,53 po)Poids : min. 3,87 kg (8,52 lb) - max. 5,38 kg (11,86 lb)
Chipset	<ul style="list-style-type: none">Intel W680
Processeur	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i3/i5/i7/i9 de 12e génération
Bus PCIe	<ul style="list-style-type: none">Jusqu'à Gen 4.0
Mémoire système (RAM)	<ul style="list-style-type: none">Nombre de logements : 2 logements SODIMMType : DDR5Vitesse : 4 800 MHzMémoire maximale : 64 GoMémoire minimale : 8 GoMémoire par logement : 8 Go, 16 Go, 32 Go
Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none">Windows 11 Édition familiale (64 bits)Windows 11 Édition professionnelle (64 bits)Ubuntu

Ports sur le Dell Precision 3460 format compact

Tableau 2 : Ports sur le Dell Precision 3460 format compact.

Description	Valeurs
Ports audio	<ul style="list-style-type: none">Un port audio universel (à l'avant)Un port audio de sortie/d'entrée (à l'arrière)
Ports vidéo	<ul style="list-style-type: none">Trois ports DisplayPort 1.4 (à l'arrière)Un port VGA (à l'arrière, en option)Un port DisplayPort 1.4 (à l'arrière, en option)Un port HDMI 2.0b (à l'arrière, en option)Un port USB-C 3.2 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort (à l'arrière, en option) <p>Remarque : En fonction des cartes graphiques installées sur l'ordinateur, les ports vidéo disponibles peuvent varier.</p>
Ports réseau	<ul style="list-style-type: none">Un port Ethernet RJ45 (à l'arrière)

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none">Un port USB 2.0 avec Power Share (à l'avant)Un port USB 2.0 (à l'avant)Un port USB 3.2 Gen 2 (à l'avant)Un port USB-C 3.2 Gen 2x2 (à l'avant)Trois ports USB 3.2 Gen 1 (à l'arrière)Un port USB 3.2 Gen 2 (à l'arrière)Deux ports USB 2.0 avec Smart Power On (à l'arrière)
Logements de cartes d'extension PCIe (internes)	<ul style="list-style-type: none">Un logement PCIe x16 Gen 4 demi-hauteurUn logement PCIe x4 Gen 3 demi-hauteur
Ports SATA	<ul style="list-style-type: none">Trois logements SATA 3.0 pour disque dur de 3,5 pouces/2,5 pouces et lecteur optique plat.
Ports mSATA	<ul style="list-style-type: none">Non pris en charge
Ports M.2	<ul style="list-style-type: none">Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et BluetoothTrois logements M.2 2230/2280 pour disque SSD<ul style="list-style-type: none">1er logement M.2 pour disque SSD 2230/22802e logement M.2 pour disque SSD 2230/22803e logement M.2 pour disque SSD 2280
Ports nVME	<ul style="list-style-type: none">Non pris en charge

Configuration du Dell Precision 3460 format compact

^

1. Connectez le clavier et la souris à l'ordinateur.

2. Connectez le câble Ethernet à l'ordinateur ou connectez-vous à un réseau sans fil (le cas échéant).

3. Connectez l'écran à l'aide du câble VGA, DVI, HDMI ou DisplayPort fourni avec l'écran.

4. Connectez le câble d'alimentation à l'ordinateur.

5. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension.

6. Conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer la procédure de configuration.



Figure 1 : Illustration animée de la configuration d'un ordinateur de bureau.

Exécution d'un test de diagnostic sur le Dell Precision 3460 format compact



L'exécution d'un test de diagnostic du matériel peut permettre d'identifier les problèmes de matériel et vous fournir les procédures de dépannage à suivre pour résoudre le problème.

Pour déterminer si votre ordinateur Dell présente un problème matériel, il est recommandé d'exécuter préalablement un test de diagnostic du matériel.

Comment exécuter un test de diagnostic du matériel avec Dell SupportAssist ?

Si l'ordinateur peut démarrer le système d'exploitation, exécutez le test de diagnostic du matériel à l'aide de Dell SupportAssist.

Remarque : SupportAssist est disponible pour les ordinateurs Windows uniquement. Si SupportAssist n'est pas disponible sur votre ordinateur Dell, [téléchargez et installez l'application SupportAssist](#).

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Ouvrez **SupportAssist**.
3. Cliquez sur **Démarrer maintenant**.
4. Le test par défaut analyse l'ordinateur à la recherche d'une panne matérielle.

Comment exécuter le test PSA (Pre-Boot System Assessment) ?

Si l'ordinateur ne parvient pas à démarrer dans le système d'exploitation, exécutez le test PSA.

Remarque : Certains tests de diagnostic sont interactifs et requièrent une réponse de l'utilisateur. Si aucune réponse n'est fournie, les résultats du test peuvent être inexacts.

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque vous voyez le logo Dell, appuyez sur la touche **F12** à plusieurs reprises pour accéder au menu One Time Boot.
3. Utilisez les touches fléchées, sélectionnez **Diagnostics**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Suivez les invites qui s'affichent et répondez correctement pour terminer les diagnostics.
5. Si le test réussit, les composants matériels fonctionnent correctement.
6. Si le test échoue, notez le code d'erreur, le code de validation et le numéro de série, puis [recherchez le code d'erreur](#).

Exécution d'un diagnostic avant démarrage sur un ordinateur Dell

Regardez cette vidéo pour savoir comment utiliser les diagnostics intégrés avant démarrage afin d'identifier des problèmes matériels sur votre ordinateur Dell.



Durée : 00:01:34 (hh:mm:ss)

Sous-titres : disponibles dans plusieurs langues. Cliquez sur l'icône **CC** , puis sélectionnez la langue de votre choix.

Téléchargement et installation de pilotes sur le Dell Precision 3460 format compact

Remarque : Dell fournit des pilotes testés et validés qui sont développés pour les produits Dell. Ces pilotes sont fournis pour les systèmes d'exploitation que Dell valide et prend en charge pour chaque produit. Dell recommande de télécharger des pilotes pour des appareils tiers à partir du site Web du fabricant.

Téléchargement de pilotes à l'aide de SupportAssist

Remarque : SupportAssist est disponible pour les ordinateurs Windows uniquement. Si SupportAssist n'est pas disponible sur votre ordinateur Dell, [téléchargez et installez l'application SupportAssist](#).

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis saisissez **SupportAssist**.
2. Cliquez sur l'application **SupportAssist** dans les résultats de recherche.
3. Dans la fenêtre SupportAssist, cliquez sur **Démarrer**.
4. SupportAssist analyse automatiquement votre ordinateur, recherche les mises à jour de pilotes, les télécharge et installe les pilotes les plus récents (le cas échéant).
5. SupportAssist exécute également d'autres tâches automatisées, telles que l'analyse du matériel, l'optimisation des performances, l'optimisation du réseau, etc.

Téléchargement de pilotes à partir du site Web de support technique de Dell

1. Accédez à la page des [pilotes Dell Precision 3460 format compact](#).
2. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour** pour que Dell cherche automatiquement les mises à jour de pilotes pour vous.
3. Vous pouvez également cliquer sur **Rechercher des pilotes** pour localiser et télécharger manuellement les pilotes comme suit :
 - Zone de recherche par mots clés : saisissez un mot-clé pour le pilote que vous recherchez. Par exemple, BIOS, chipset, audio, vidéo, etc.
 - Les filtres par système d'exploitation et par catégorie : sélectionnez le système d'exploitation installé sur l'ordinateur Dell et choisissez une catégorie de pilote.
4. Cliquez sur le bouton **Télécharger** en regard du pilote de votre choix et enregistrez le fichier. Cliquez sur **Afficher tout** pour afficher les pilotes restants.
5. À l'aide de l'**Explorateur de fichiers** (également appelé Windows Explorer), accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier téléchargé.
6. Double-cliquez sur le fichier d'installation du pilote téléchargé et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer le processus d'installation.
7. Répétez les étapes 5 à 7 pour les autres pilotes (le cas échéant).
8. Lorsque l'installation du pilote est terminée, redémarrez l'ordinateur.

Téléchargement de logiciel Dell



Dell Digital Locker

Dell Digital Locker vous permet de visualiser et de gérer vos produits, logiciels, abonnements et informations de licence depuis un emplacement unique. Vous pouvez :

- télécharger les logiciels achetés ;
- accéder aux produits logiciels sous licence ;
- télécharger les mises à jour et les correctifs ;
- gérer les groupes d'utilisateurs et de produits ;
- afficher les abonnements sous licence logicielle ;
- gérer les abonnements de garantie.

Pour accéder à Dell Digital Locker, accédez à <https://www.dell.com/support/software>. Pour plus d'informations, consultez les [questions fréquentes sur Dell Digital Locker](#).

Dell Digital Delivery

Dell Digital Delivery est un nouveau moyen simple de vous procurer le logiciel lorsque vous achetez un ordinateur Dell. Vous pouvez télécharger et installer automatiquement les logiciels disponibles sur certains systèmes.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web [Dell Digital Delivery](#).

Image de récupération de système d'exploitation

Souhaitez-vous réinstaller le système d'exploitation en raison d'un plantage de l'ordinateur, d'un remplacement de disque dur ou d'un autre problème logiciel grave sur votre ordinateur Dell ?

L'outil Dell OS Recovery fournit une interface simple pour télécharger et créer rapidement un disque USB amorçable afin de réinstaller le système d'exploitation. Vous pouvez télécharger l'image de récupération du système d'exploitation personnalisée pour votre ordinateur Dell.

 **Remarque** : L'image de récupération est disponible pour le système d'exploitation d'origine installé sur l'ordinateur Dell.

Pour télécharger l'outil Dell OS Recovery, accédez à <https://www.dell.com/support/home/drivers/osiso/recoverytool>.

Applications tierces

Besoin d'aide pour télécharger et installer des applications tierces telles que Microsoft Teams, Skype, Adobe Reader et autres ?

Vous pouvez télécharger et installer des applications tierces à partir du Microsoft Store ou du site Web du fabricant du logiciel.

Restauration du système d'exploitation sur le Dell Precision 3460 format compact



Si votre ordinateur ne parvient pas à démarrer le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il démarre automatiquement SupportAssist OS Recovery.

SupportAssist OS Recovery est un outil autonome préinstallé sur tous les ordinateurs Dell équipés du système d'exploitation Windows. Il comprend des outils permettant de diagnostiquer et de dépanner les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre le système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, de réparer votre ordinateur, de sauvegarder vos fichiers ou de rétablir les paramètres d'usine de votre ordinateur.

 **ATTENTION** : Dell vous recommande de sauvegarder vos données avant de lancer le processus de restauration ou de réinitialisation.

 **ATTENTION** : Le formatage du disque dur de votre ordinateur entraîne la suppression de l'environnement SupportAssist OS Recovery.

Démarrer manuellement SupportAssist OS Recovery

- ❗ **Remarque** : Si l'interface utilisateur de SupportAssist OS Recovery s'affiche pour la première fois, cliquez sur **APPROVE** pour accepter la politique de confidentialité. Une option de procédure pas à pas s'affiche également. Cliquez sur **START WALKTHROUGH** pour en savoir plus sur les différentes options disponibles dans l'outil ou cliquez sur **SKIP** pour ignorer la procédure pas à pas.

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
2. Lorsque vous voyez le logo Dell, appuyez sur la touche **F12** à plusieurs reprises pour accéder au menu *One Time Boot*.

- ❗ **Remarque** : Si l'ordinateur démarre le système d'exploitation, patientez jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche, redémarrez l'ordinateur et réessayez.

3. Sélectionnez **SupportAssist OS Recovery**, puis appuyez sur Entrée. **Entrée**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour analyser, réparer, sauvegarder les fichiers ou réinitialiser l'ordinateur.

Découvrez comment [restaurer votre système à l'aide de SupportAssist OS Recovery](#).

Ressources de dépannage courantes



Erreurs écran bleu ou d'arrêt

Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles un ordinateur ne démarre pas le système d'exploitation Windows ou affiche une erreur écran bleu ou d'arrêt.

Consultez l'article [Dépannage d'une erreur écran bleu ou d'arrêt sur un ordinateur Dell](#).



Bluetooth

Rencontrez-vous les problèmes Bluetooth suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Impossible d'écouter de la musique avec un casque Bluetooth.
- Impossible de transférer des fichiers vers des périphériques compatibles Bluetooth, tels que des téléphones portables ou d'autres ordinateurs.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés au Bluetooth](#).



Ventilateur et problèmes thermiques

Rencontrez-vous les problèmes thermiques suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Les ventilateurs de l'ordinateur fonctionnent trop vite ou font un bruit important.
- L'ordinateur redémarre ou s'arrête par intermittence.
- Un message d'erreur relatif au ventilateur, à la température ou au dissipateur de chaleur s'affiche.
- Les performances de l'ordinateur diminuent de manière inattendue.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés au ventilateur sur votre ordinateur de bureau Dell](#).



Clavier

Rencontrez-vous les problèmes de clavier suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Une ou plusieurs touches ne répondent pas.
- Les touches répondent lentement.
- Les touches saisissent des caractères par intermittence ou saisissent des caractères incorrects.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés au clavier](#).



Microphone

Rencontrez-vous les problèmes de son ou d'enregistrement audio suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Les autres utilisateurs ne peuvent pas vous entendre lors d'un appel Microsoft Teams, Skype ou Zoom.
- Le son ou l'audio du microphone est étouffé, déformé, saccadé, intermittent ou crépite.
- Le volume du microphone est trop faible ou inexistant.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés au microphone](#).



Écrans

Rencontrez-vous les problèmes d'affichage suivants sur votre ordinateur Dell ?

- L'écran ne s'allume pas, est vide ou noir.
- L'image affichée à l'écran est floue, brouillée, déformée ou atténuée.
- L'écran présente des lignes horizontales ou verticales.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés à l'affichage sur un ordinateur Dell](#).



Souris

Rencontrez-vous les problèmes de souris ou de pavé tactile suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Le curseur de la souris se déplace trop lentement ou anormalement.
- Les boutons de la souris ne répondent pas.
- Le curseur de la souris disparaît.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés à la souris ou au pavé tactile](#).



Fonctionnement lent

Rencontrez-vous les problèmes de performances suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Le démarrage de l'ordinateur prend beaucoup de temps.
- Les applications se chargent lentement ou ne répondent plus.
- Les navigateurs et autres applications ne répondent plus.

Consultez l'article [Résolution des problèmes de ralentissement des performances](#).



Haut-parleurs ou écouteurs

Rencontrez-vous les problèmes de lecture audio suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Absence de son au niveau des haut-parleurs ou des écouteurs.
- Le son ou l'audio est étouffé, déformé, saccadé, intermittent ou crépite.
- Le volume est trop faible ou inexistant.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés au haut-parleur ou aux écouteurs](#).



Écran tactile

Rencontrez-vous les problèmes d'écran tactile suivants sur votre ordinateur Dell ?

- L'écran tactile ne fonctionne pas.
- L'écran tactile répond de manière inexacte ou cesse de répondre.

En savoir plus sur la [résolution des problèmes d'écran tactile](#).



Webcam

Rencontrez-vous les problèmes de webcam suivants sur votre ordinateur Dell ?

- La webcam ne fonctionne pas.
- La webcam n'est pas détectée dans les applications telles que Microsoft Teams, Skype ou Zoom.
- L'image de la webcam est floue, sombre ou granuleuse.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes liés à la webcam](#).



Réseau câblé

Rencontrez-vous les problèmes de réseau câblé (Ethernet) suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Pas d'accès à Internet avec un réseau câblé ou une connexion Ethernet.
- Connexion lente.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes de réseau câblé](#).



Réseau sans fil

Rencontrez-vous les problèmes Wi-Fi suivants sur votre ordinateur Dell ?

- Impossible de se connecter aux réseaux Wi-Fi qui se trouvent à proximité.
- Connexion lente.
- La connexion Wi-Fi est intermittente ou interrompue.
- Pas d'accès à Internet avec le Wi-Fi.

Suivez les [étapes rapides suggérées pour résoudre les problèmes de réseau sans fil](#).

Manuels et documentation

Découvrez comment afficher ou télécharger les [Manuels et documentation votre produit Dell](#).

- Dell Precision 3460 format compact – [Guide de l'utilisateur](#)
- Dell Precision 3460 format compact – [Manuel de maintenance](#)
- Dell Precision 3460 format compact – [Configuration et spécifications](#)

Questions fréquentes

Pour plus d'informations, cliquez sur une section ci-dessous pour la développer.

Quelles sont les pratiques d'excellence pour utiliser mon ordinateur de bureau Dell ?	∨
Comment exécuter une réinitialisation matérielle ?	∨
Comment exécuter un test de diagnostic sur le Dell Precision 3460 format compact ?	∨
Comment effectuer une mise à jour ou une mise à jour flash du BIOS vers la dernière version ?	∨
Comment dépanner les problèmes courants sur l'ordinateur de bureau Dell Precision 3460 format compact ?	∨

Propriétés de l'article

Produit concerné

Precision 3460 Small Form Factor

Dernière date de publication

07 juin 2022

Version

1

Type d'article

How To